



Prüfformular zur Bearbeitung einer Mängelrüge

Allgemeine Daten

| | | |
|---------------------|---------------------|----------------------------|
| Kund*in: Maja Oppen | Auftrags-Nr.: 20053 | Datum der Rüge: 15.02.2022 |
|---------------------|---------------------|----------------------------|

Punkt A: Aufnahme des Mangels

| Artikel-Nr. | Anzahl | Kurze Beschreibung des Mangels | Sachmangel gem. § 434 BGB | Erkennbarkeit des Mangels | Rüge rechtzeitig erfolgt? Begründung. | |
|-------------|--------|--|-------------------------------------|---------------------------|---|--|
| 224456 | 1 | Akku hält nicht so lange wie in der Kundenwerbung angepriesen. | objektive Anforderung nicht erfüllt | versteckt | <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | Gewährleistungsfrist beim Verbrauchsgüterkauf beträgt 2 Jahre. |
| | | | Auswahl | Auswahl | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | |
| | | | Auswahl | Auswahl | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | |
| | | | Auswahl | Auswahl | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | |
| | | | Auswahl | Auswahl | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | |



Punkt B: Rechte des Kunden/der Kundin

| Artikel-Nr. | Anzahl | Kundenperspektive | | Unternehmensperspektive | Begründung |
|-------------|--------|---|--|---|--|
| | | geforderte(s) Recht(e) | berechtigt? | | |
| 224456 | 1 | kein Recht gefordert Auswahl Auswahl Auswahl | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> teilweise | Neulieferung Nachbesserung Auswahl Auswahl | Da die Kundin das Gerät nicht wie erwartet einsetzen kann, versuchen wir den Akku auszutauschen und die Maschine zu reparieren. Falls das nicht funktioniert, schicken wir ihr ein neues Gerät zu und lassen uns das defekte Gerät zurücksenden. |
| | | Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> teilweise | Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl | |
| | | Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> teilweise | Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl | |
| | | Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> teilweise | Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl | |
| | | Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> teilweise | Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl | |