

Name: _____ Datum: _____



LF01
LS04



NOTIZ CORNELL METHODE

T H E M A

Kommunikationsformen

F R A G E N

Welche Formen von Kommunikation gibt es?

N O T I Z E N

- **verbale** (schriftlich & mündlich, in Worten)
- **nonverbale** (Körperhaltung, Blickkontakt, Mimik, Gestik, Abstand zum Gesprächspartner)
- **visuelle** (Bilder, Grafiken, Diagramme, Fotos)
- **paraverbale** (Stimmlage/ Ton, Lautstärke, Sprechtempo, Sprachmelodie)
- **digitale** (schriftlich: verbal und mündlich: verbal, nonverbal und paraverbal, mittels digitaler Endgeräte)
- **analoge** (schriftlich: verbal und mündlich: verbal, nonverbal und paraverbal, Informationsübertragung/-verarbeitung)

T H E M A

Kommunikationsstörungen

F R A G E N

Welche Formen (Gründe und Ursachen) von Kommunikationsstörungen gibt es?

N O T I Z E N

- **subjektive Wahrnehmung** (Gefühle, Emotionen, Stimmung/Laune, Absichten, Erfahrungen, Vorgeschichte)
- **Beziehung** (soziale Rolle, Vorgesetzte/r-Mitarbeitende/r, persönliche Beziehungen)
- **Verhalten** (Körpersprache, Worte, Fachsprache/Dialekt/Akzent, Sprechweise)
- **äußere Rahmenbedingungen** (Nebengeräusche, laute Umgebung, Sichtbehinderung, technische Probleme)